

GESTÃO DO PLANO DE SAÚDE

Recebemos algumas reclamações, com relação ao atendimento da rede credenciada agora **administrada** pela Fundação Real Grandeza.

Todavia tais reclamações nem sempre são encaminhadas de uma maneira clara e sistematizadas, para que possamos auxiliar na busca de soluções junto a FRG.

Desse modo solicitamos que, quando desejarem o apoio da ASEN na busca de uma solução ao problema, nos sejam reportadas as informações abaixo através de e-mail constando:

- Nome e matrícula do empregado
- No caso de procedimento com dependente também o nome do mesmo
- Nome do profissional, clínica ou hospital credenciado
- Telefone de contato do profissional
- Especialidade
- Procedimento a ser realizado
- Informar os casos de exame com urgência ou emergência
- Motivo alegado para a demora
- Data da solicitação
- Número da solicitação, se possível
- Telefone de contato (trabalho e particular)
- e-mail de contato (trabalho e particular)

A ASEN se compromete a tratar os assuntos confidencialmente, que serão repassados ao Coordenador do Comitê de Saúde da FRG, órgão onde fazem parte, entre outros, representante dos empregados da ETN, designado pela ASEN e representante da ETN, para que seja encontrada uma solução ao problema apresentado.

Esse apoio institucional será prestado temporariamente a todos empregados e ex-empregados, mesmo para aqueles ainda não associados a ASEN, até que todo o processo de transferência seja considerado normalizado. **Segue anexo formulário para a formalização das ocorrências.**

Esperamos assim, estar prestando o apoio institucional necessário em caso de alguma eventualidade.

A ASEN SOMOS NÓS

ASEN Sede:
Rua Teófilo Otoni, nº 52 - Sala 708 – Centro/RJ
Telefax: (21)2233-7870
e-mail.: asen@asen.org.br

ASEN Subsede:
Prédio da Administração, sala A 22 – Itaorna/Angra
Telfax (24) 3362-8437 / 3362-8499
e-mail: : asen@asen.org.br